

## COMUNICADO ATRASOS EN ASIGNACION DE PLATAFORMA DE FERROCARRIL

Ciudad de México a 20 de mayo del 2022

Estimados Clientes,

Como línea naviera hacemos extensivo a su conocimiento que, durante las últimas semanas en nuestra operación ferroviaria, se ha visto afectada derivado de la migración interna entre sistemas de Ferromex. Esto ha generado un desfase en las programaciones de carga de importación de ferrocarril y en la información entregada respecto a ubicación y rastreo de los contenedores. Se ha mantenido una estrecha comunicación entre terminales y nuestro proveedor ferroviario, así como con el equipo intermodal de MSC para el seguimiento de las cargas de tren.

Tengan en cuenta que esta situación es totalmente ajena a nuestra representada y estamos haciendo nuestro mejor esfuerzo para brindarles el mejor servicio intermodal.

Las asignaciones de plataformas quedan sujetas a la disponibilidad de equipo en terminal, ante la eventual falta de equipo ferroviario en puerto, MSC no podrá hacerse cargo de los cargos que se llegasen a generar debido a esta situación.

Atentamente,

**MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY MEXICO S.A. de C.V.**

As agents only for Mediterranean Shipping Company S.A